

ALGEMENE VOORWAARDEN – SPECTRUMCONSULT – augustus 2012

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SpectrumConsult, gevestigd te Woerden, en een Wederpartij waarop SpectrumConsult deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SpectrumConsult, voor de uitvoering waarvan door SpectrumConsult derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen – hierna genoemd offertes - van SpectrumConsult zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan vervalt de offerte tenzij SpectrumConsult schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht SpectrumConsult niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. SpectrumConsult kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SpectrumConsult en de Wederpartij wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij SpectrumConsult derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SpectrumConsult dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien SpectrumConsult gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de

Wederpartij deze juist en volledig aan SpectrumConsult ter beschikking heeft gesteld.

4. Levering geschiedt af bedrijf van SpectrumConsult. De Wederpartij is verplicht de diensten of zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
5. SpectrumConsult heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. SpectrumConsult is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SpectrumConsult de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SpectrumConsult zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SpectrumConsult gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SpectrumConsult bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SpectrumConsult op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SpectrumConsult een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

ALGEMENE VOORWAARDEN – SPECTRUMCONSULT – augustus 2012

10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SpectrumConsult gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van SpectrumConsult daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien SpectrumConsult met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is SpectrumConsult niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SpectrumConsult is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - i. de Wederpartij de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - ii. de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - iii. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van SpectrumConsult kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is SpectrumConsult bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SpectrumConsult kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SpectrumConsult op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SpectrumConsult de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SpectrumConsult tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is SpectrumConsult gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SpectrumConsult gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SpectrumConsult, zal SpectrumConsult in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SpectrumConsult extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SpectrumConsult anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SpectrumConsult vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SpectrumConsult op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Wederpartij een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voor de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. SpectrumConsult is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

ALGEMENE VOORWAARDEN – SPECTRUMCONSULT – augustus 2012

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SpectrumConsult geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SpectrumConsult niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SpectrumConsult of van derden daaronder begrepen.

3. SpectrumConsult heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SpectrumConsult zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. SpectrumConsult kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel SpectrumConsult ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SpectrumConsult gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SpectrumConsult aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SpectrumConsult aangegeven. SpectrumConsult is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SpectrumConsult in het kader van de overeenkomst geleverde zaken – waaronder adviezen, analyses, ontwerpen en educatief materiaal – blijven eigendom van SpectrumConsult totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met SpectrumConsult gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SpectrumConsult veilig te stellen.
3. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde diensten of zaken waarop van toepassing is het onder het in Artikel 10 genoemde ten aanzien van Intellectueel Eigendom, niet ter beschikking van derden te stellen of als betaalmiddel gebruikt te worden.
4. SpectrumConsult geleverde diensten of zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om SpectrumConsult daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien SpectrumConsult aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SpectrumConsult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SpectrumConsult is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. SpectrumConsult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat SpectrumConsult publiek toegankelijke informatie heeft gebruikt ten behoeve van aan Wederpartij te leveren diensten of zaken.
4. SpectrumConsult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat SpectrumConsult, op verzoek van Wederpartij, analyses, voorspellingen of aanbevelingen doet dan wel heeft gedaan ten aanzien van in de overeenkomst bepaalde onderwerpen.
5. Indien SpectrumConsult aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SpectrumConsult beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. SpectrumConsult is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke

ALGEMENE VOORWAARDEN – SPECTRUMCONSULT – augustus 2012

kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SpectrumConsult aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SpectrumConsult toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. SpectrumConsult is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SpectrumConsult of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart SpectrumConsult voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SpectrumConsult toerekenbaar is.
2. Indien SpectrumConsult uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden SpectrumConsult zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SpectrumConsult, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SpectrumConsult en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. SpectrumConsult zal alle door Wederpartij geleverde en als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen en deze niet willens en wetens aan derden doen toekomen.
2. In geval het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dat SpectrumConsult een derde partij in kennis stelt van enige in lid 1. genoemde informatie, dan zal SpectrumConsult een verzoek hiertoe indienen bij Wederpartij. Als deze weigert aan dit verzoek te voldoen dan behoudt SpectrumConsult het recht betreffend deel van de

overeenkomst als nietig te verklaren zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling of verrekening van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

3. Tenzij uitdrukkelijk als zodanig omschreven in de overeenkomst, behoudt SpectrumConsult zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SpectrumConsult heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst tussen SpectrumConsult en Wederpartij, is op alle rechtsbetrekkingen waarbij SpectrumConsult partij is, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van SpectrumConsult is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SpectrumConsult het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met SpectrumConsult.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Terms and Conditions – SpectrumConsult, August 2012
(Non verbatim English translation – for informative purposes only)

1. Definitions

- (a) SpectrumConsult - the providing entity, based in Woerden, the Netherlands
- (b) Customer – any business entity that enters in to a business arrangement with SpectrumConsult under which SpectrumConsult provides services or specific deliverables according to a Contract
- (c) Contract – a document defining an agreement between SpectrumConsult and Customer concerning deliverables, timescales, fees and other arrangements not covered by these Terms and Conditions.

2. General Terms and Conditions

- (a) The parties to these terms are independent contractors. Neither party has the authority to bind the other or incur any obligation on behalf of the other.
- (b) Neither party may assign any of its rights pertaining to the deliverables under a Contract to any third party without the other party's prior written consent.
- (c) These terms shall be governed by the laws of the law of the Netherlands, without giving effect to the principles of conflicts of law and that body of law applicable to choice of law.
- (d) Neither party shall be liable hereunder by reason of any failure or delay in the performance of its obligations hereunder (except for the payment of money) on account of any cause beyond the reasonable control of such party.
- (e) Neither party's right to require performance of the other party's obligations hereunder shall be affected by any previous waiver, forbearance or course of dealing, unless or only to the extent of any waiver given in writing. Failure or delay by either party to exercise any of its rights, powers or remedies hereunder shall not constitute a waiver of those rights, powers or remedies. The single or partial exercise of a right, power or remedy shall not prevent its subsequent exercise or the exercise of any other right, power or remedy.
- (f) These Terms and Conditions, together with a signed Contract that references them constitutes the entire agreement between the parties pertaining to the subject matter described in the signed Contract, and supersedes all oral or written prior statements, representations, discussions, and negotiations.
- (g) No provisions in any other business forms employed by or on behalf of either party in connection with the matters contemplated by the signed Contract will modify the terms hereof, and no supplement or amendment of the signed Contract shall be binding, unless executed in writing by both parties and specifically referencing the supplementing or amendment of the signed agreement.
- (h) Any provision of the signed Contract or these Terms and Conditions found to be illegal or unenforceable shall be deemed severed, and the balance of the signed agreement and these terms shall remain in full force and effect.
- (i) The parties' execution of a Contract that references these Terms and Conditions shall constitute agreement to these terms and conditions.

3. Ownership and rights

- (a) Customer agrees that all intellectual property rights, including all copyrights, patents, trademarks, and pertaining to or included in any services or deliverables provided by SpectrumConsult are solely the property of SpectrumConsult.

- (b) Any confidential or proprietary information relating to or included in the Services or deliverables shall be deemed SpectrumConsult's confidential information, which shall not be disclosed to any third party. Customer may not remove, alter or obscure any copyright or other proprietary rights notices marked on any part of the deliverables.
- (c) Commencing at the time SpectrumConsult receives full and final payment for the Services or deliverables, SpectrumConsult grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable license to internally use the deliverables.
- (d) If Customer participates in the creation or development of any deliverables, the assignment of all rights including any and all intellectual property rights to the deliverables, shall be to SpectrumConsult unless defined otherwise in the Agreement between SpectrumConsult and Customer.

4. SpectrumConsult's Obligations

- (a) SpectrumConsult shall provide its services and deliverables as defined in a Contract with the utmost care and to the best of its abilities; this extends to any third party that SpectrumConsult may engage to assist in the completion of the work under the Contract.
- (b) SpectrumConsult shall, to the best of its knowledge, identify all information it needs to complete the services and deliverables under the Contract.
- (c) SpectrumConsult shall make every effort to complete the agreed services and deliverables in the time frames defined in the Contract.
- (d) SpectrumConsult shall immediately inform the Customer when confronted with conditions or situations outside its control which prevent the timely completion of the services and deliverables under the Contract.
- (e) Any confidential or proprietary information necessary for the work covered by the Contract and owned and provided by Customer shall be deemed Customer's confidential information. It shall not be disclosed by SpectrumConsult to any other party unless Customer has agreed in writing to such a disclosure.

5. Customer's Obligations

- (a) Customer shall, to the best of its knowledge, identify and/or provide all information necessary for SpectrumConsult to timely complete the services and deliverables under the Contract. Failure to meet this obligation is sufficient reason to terminate or adjust the Contract.
- (b) Any confidential or proprietary information provided by SpectrumConsult to Customer during the preparation of the Contract or the execution of the Contract but not covered by the Article 3 above, shall be deemed SpectrumConsult's confidential information. It shall not be disclosed by Customer to any other party unless SpectrumConsult has agreed in writing to such a disclosure.
- (c) Customer shall pay SpectrumConsult the fees for the services and deliverables in the amounts set forth in the signed Contract.

6. Limitation of Liability

- (a) SpectrumConsult shall not be liable to Customer, or any other person or any entity under any circumstance, for any loss of revenue or profit, loss of use or damage or any other commercial or economic loss or damages resulting from the use of public information or information provided by or on behalf of the Customer in completion of the services or deliverables under the Contract.

- (b) SpectrumConsult shall not be liable to Customer, or any other person or any entity under any circumstance, for any loss of revenue or profit, loss of use or damage or any other commercial or economic loss or damages resulting from analyse, predictions or recommendations requested by the Customer under the Contract or separate thereof.
- (c) In case SpectrumConsult is deemed to be liable for any loss or damages, these shall be limited to any costs incurred in order to assess the extent of the loss or damages and to the cost of correcting the cause of the loss or damages, provided the Customer can demonstrate that this cost has reduced the actual costs or damages.
- (d) In case SpectrumConsult is deemed to be liable for any loss or damages, the extent the loss and damages shall not exceed twice the value of the fees under the Contract or that part of the Contract related to the loss or damages.

7. Assignment

No party may assign or otherwise transfer a Contract without the prior express written consent of the other, except that Deloitte may assign any of its rights or obligations hereunder to any Deloitte Entity and to any successor to its business. Neither party will directly or indirectly assign or transfer to a third party any Claim against the other party arising out of the Contract.

8. Indemnification

The Customer shall indemnify and hold harmless SpectrumConsult for all losses incurred in connection with any third party claim, except to the extent resulted primarily from the willful misconduct (opzet) or comparable instance of gross negligence (bewuste roekeloosheid) of such SpectrumConsult.

9. Applicable Law and Venue

- (a) The Contract, including all matters relating to it, shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of The Netherlands (without giving effect to the choice of law principles thereof). The Vienna Sales Convention of 1980 shall not apply.
- (b) The parties agree to attempt in good faith to resolve any dispute or claim arising out of or in connection with the Contract promptly through negotiations between senior management.
- (c) Any action or proceeding arising out of or relating to the Contract or the Services shall be brought before and maintained exclusively in the District Court of Rotterdam, The Netherlands subject to appeal and appeal in cassation under the Netherlands Act on Civil Procedural Law. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of such court for the purposes of any such action or proceeding.